

【はじめに】

本書面および下記サイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL : <https://support.next-mobile.jp/>

【NEXTmobile ご利用にあたって】

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、NEXTmobile(以下、「本サービス」といいます)の提供条件について定めたものです。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<1. 本サービスの概要>

- (1) サービス名称: NEXTmobile
- (2) サービス提供者: 株式会社グッド・ラック(以下、「当社」という)
- (3) サービス内容: ソフトバンク回線を利用したデータ通信サービスです。本サービスで提供するSIMカードは、レンタルサービスの場合、お客様に貸与するものです。注意をもって使用し管理する必要があります。
- (4) 解約する場合は、レンタルサービスの場合、当社へSIMカードの返却が必要です。
- (5) サービス提供エリア: Softbank4G、Softbank4GLTE、プラチナバンド、softbank3Gの対応エリアに準じます。

<2. 契約内容について>

- (1) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)は、提供開始月の翌月を1ヶ月目として、26ヶ月目が満了月となります。初期レンタル期間の期間満了月の解約締め日前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対しサービス契約を更新しない旨の連絡がないときは、さらに24ヶ月の自動更新となります。なお、満了月の翌月(27ヶ月目)は更新月となります。
また、NEXTmobile ギガネクスト 20・NEXTmobile ギガネクスト 30・NEXTmobile ギガネクスト 50は提供開始の翌月を1ヶ月目として、24ヶ月目が満了月となります。期間満了月の解約締め日前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対し、サービス契約を更新しない旨の連絡がないときは、さらに24ヶ月の自動更新となります。なお、満了月の翌月(25ヶ月目)は更新月となります。
- (2) 本サービスの解約締め日は毎月20日(20日がNEXTmobile お客様サポートセンターの非営業日の場合、翌営業日)となっております。21日以降にご解約をされた場合は翌月解約となり、翌月の利用料も発生します。予めご了承ください。
- (3) 本サービスの提供開始日は、当社より端末出荷した日を提供開始日とします。

<3. 初期契約解除制度について(個人名のご契約者様のみ)>

- (1) 「商品」を受領した日から起算して8日以内に、当社へ事前の電話申告もしくは書面により本契約の解除を行うことができます。(契約開始日が2017年1月31日以前の契約者は、契約開始日から12日以内が期限となります。)この効力は電話申告もしくは書面が弊社に発送されたとき生じます。書面にて本制度の受付を行う場合には所定のフォーマットまたはお客様ご用意の紙面に必要事項をご記載いただき、申請期限内に弊社まで届くように送付ください。フォーマットはお客様サポートサイトより印刷していただけます。

※初期契約解除制度の受付は、電話申告または書面発送のみとさせていただきます。その他の方法(メール、お問い合わせフォームの利用など)につきましてはお受けすることが出来ませんので、予めご了承ください。

- (2) 初期契約解除時には、端末を返却にご協力をお願い致します。申請日から7日以内に、当社指定の住所に到着するよう、ご協力をお願い致します。また、返却に要する費用はご契約者様が負担するものとします。

【端末のご返送先】

〒141-0022 東京都品川区東五反田1-2-33-7F (株)LinkLife

※申請日から7日以内に到着するようにご協力をお願い致します。

※返送の際は備考欄に「初期契約解除」と記載ください。

- (3) ①返却期日を過ぎても端末のご返送がなかった場合②弊社への端末到着が返却期日を過ぎていた場合③返送端末に欠品(本体/SIMカード/USBケーブル/保証書/個装箱)がある場合④返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合、機器損害金としてNEXTmobile プラン 29・プラン 38(レンタルサービス)の場合 40,000円(税抜)、ギガネクスト 20・ギガネクスト 30・ギガネクスト 50・機種変更プラン 20・機種変更プラン 30の場合 15,000円(税抜)を請求いたします。
- (4) 本制度を適応した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。②但し、事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をご契約者様に返還いたします。

※代金引換にてお支払いいただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いいただいているものとなりますので、返還は致しかねます。

- (5) オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

<4. データ通信について>

- (1) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)は、当月ご利用データ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信最大128kbpsに低速化します。ただし、レンタルサービスは支払方法により下記の通信量が追加され、総情報量が変更になります。

支払方法	クレジットカード	口座振替
追加される通信量(総情報量)	10GB(17GB)	1GB(8GB)

- (2) ギガネクスト 20・ギガネクスト 30・ギガネクスト 50・機種変更プラン 20・機種変更プラン 30は、当月ご利用データ通信量が下記上限を超えた場合、当月末まで通信速度を送受信最大128kbpsに低速化します。

プラン名	ギガネクスト 20 ・機種変更プラン 20	ギガネクスト 30 ・機種変更プラン 30	ギガネクスト 50
通信量	20GB	30GB	50GB

- (3) 本サービスのアクセスポイント(接続先)は定額対象となる専用のAPNです。

NEXTmobile サービス重要事項説明書

- (4) 専用の APN に接続された国内モバイルデータ通信のみ定額対象となります。専用 APN 以外に接続されたモバイルデータ通信は定額対象外となりパケット通信が高額となる場合があります。ご利用時には端末設定情報に注意の上、ご利用ください。
- (5) 当社より提供する SIM カードを本サービス提供端末以外(他端末・SIM ロックフリー端末含む)に挿入して利用した場合、APN 設定が異なるため定額対象外となり、パケット通信が高額となる場合があります。
- (6) 海外でモバイルデータ通信接続を行う事はできません。

<5. 通信速度の制御について>

- (1) サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- (2) 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- (3) 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- (4) 当月ご利用のデータ通信量を超えた場合、当月末まで送受信時最大 128kbps に低速化します。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。
- (5) コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客様の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- (6) パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。
- (7) 上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。
- (8) 上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

対象	説明
VoIP を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をともなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をともなうサイト、アプリケーションなど

【モバイル端末レンタルサービスご利用について】

「モバイル端末レンタルサービス条項」に基づき、当社がモバイル端末の貸出サービスを行う提供条件について定めたものです。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<6. NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 のレンタルサービス概要>

- (1) NEXTmobile を利用する為のモバイル端末をレンタルにて提供するサービスです。
- (2) 提供するレンタル端末は、お客様に賃貸するものです。注意をもって使用し管理する必要があり、モバイル端末を分解、改造することを禁止します。

- (3) レンタルサービスは NEXTmobile で提供する SIM カード以外をレンタル端末に差し替えて利用することを禁止します。
- (4) 付属品はレンタルサービス提供の対象範囲外となり、付属品の消耗又は故障等があった場合は、新たに購入いただけます。

<7. NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 のレンタルサービス端末の保守(安心保守パック)>

- (1) レンタルサービスに付属して当社が提供する保守サービスであり、モバイル端末が紛失若しくは毀損し、当社が認めた場合、保守パック購入者に対し、モバイル端末を無償で交換するサービスとします。
 - A) 毀損した場合、時期にかかわらず当社が認めた場合、無償交換します。
 - B) 紛失した場合、前回(本サービス加入前は含まれない)、無償交換を実施した日が属する月の翌月 1 日から起算して 6 ヶ月を経過している場合、無償交換します。(SIM 再発行手数料は別途発生します)
 - C) 電池パックの交換は、前回(本サービス加入前は含まれない)、無償で電池パックの交換をした日が属する月(以下「電池パック保守サービス起算月」という)の翌月 1 日から起算して 12 ヶ月を経過していること
- (2) 毀損品は当社指定の場所へ送付、紛失品が見つかった場合は、NEXTmobile お客様サポートセンターへ速やかに連絡してください。
- (3) レンタル端末の毀損等の原因が下記に該当する場合、未返却時の損害金を当社に支払うものとします。
 - ・契約者の故意または重大失によって生じた故障、盗難、紛失、水漏れ、全損等の場合
 - ・詐欺・横領等の犯罪によって生じた故障等の場合
 - ・その原因等について虚偽の事実を申告または、当社が合理的根拠に基づき虚偽と判断した場合
 - ・契約者がレンタルサービス料金、その他の債務の支払いを現に怠っている場合

<8. 料金支払い方法>

- (1) 当社が定める期日及び方法に従い、レンタルサービス料金等と回線サービス利用料等を合わせて支払うものとします。

区分	支払方法
個人名義	クレジットカードまたは口座振替
法人名義	クレジットカードまたは口座振替

※支払方法に関して、与信審査に伴いお受けできない場合があります。

※支払いに要する費用が発生する場合は、お客様負担となります。

※口座振替の場合、毎月のご請求時に口座手数料 200 円(税抜)がお客様負担となります。

- (2) 口座振替でのお支払いの場合、初期費用・事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。
- (3) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはお客様負担となります。
- (4) 法人名義の方が、複数台契約をされる場合、保証金 10,000 円/台(不課税)をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から 4 ヶ月後の月末にご返金いたします。保証金のお支払い方法は、事前振込みまたは代金引換となっております。事前振込みの場合、振込み時に発生する手数料は契約者負担となります。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただけます。ご返金日までに、弊社からのご請求未納あった場合、お預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。
- (5) 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。

NEXTmobile サービス重要事項説明書

- (6) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(税抜)の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (7) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (8) 紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。
- (9) 口座振替の場合、速やかに振替口座のご登録をお願いいたします。口座振替依頼書の返送・又は WEB からの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)サービスの利用を中止させていただく場合があります。
- (10) 初回の引落しは初月の月額と合算請求になります。お支払い方法がクレジットカードの場合、初期費用・事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合、登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料 300 円(税抜))が届き、そちらでお支払いいただくようになりますのでご注意ください。

<9. サービスの解約>

- (1) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)の契約を解約するには、所定の解約通知と当社より賃貸したレンタル端末を返却が必要です。なお、解約後の端末は、解約月の翌月 5 日までに本件モバイル端末は返却することとし、未返却の場合は未返却時の損害金を当社に支払うものとなります。
- (2) NEXTmobile サービスを解約する場合は、期間満了月の解約締め日前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対しレンタルサービス契約を更新しない旨の連絡通知が必要です。
- (3) 本サービスの解約締め日は毎月 20 日(20 日が NEXTmobile お客様サポートセンターの非営業日の場合、翌営業日)となっております。21 日以降にご解約をされた場合は翌月解約となり、翌月の利用料も発生します。
- (4) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)を解約するには端末と SIM カードの返却が必要です。SIM カードが未返却の場合には SIM 再発行手数料を当社に支払うものとなります。

<10. NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 のレンタル端末の返却>

- (1) 返却する際にはモバイル端末を工場出荷時状態に戻した上で下記に従い返却をしてください。なお、返却時の送料はお客様負担となります。
 - (A) 理由の如何を問わず、レンタルサービス契約が終了したとき: 解約月の翌月 5 日まで
- (2) レンタル端末の返却がされない場合、未返却時の損害金を請求します。なお、解約後にレンタル端末の紛失が発覚した場合は紛失扱いとはなりません。

<11. 有効期間と利用料金>

- (1) 提供開始月の月額利用料は日割り請求となります。
- (2) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 のレンタルサービスの有効期間(以下「レンタル期間」という)は、提供開始月の翌月を 1 ヶ月目として、26 ヶ月目が満了月となります。解約の申し出がない限り、24 ヶ月毎の自動更新(以下「再レンタル期間」という)となります。なお、満了月の翌月(27 ヶ月目)は更新月となります。また、ギガネクスト 20・ギガネクスト 30・ギガネクスト 50 は提供開始月の翌月を 1 ヶ月目として、24 ヶ月目が満了月となります。解約の申し出がない限り、24 ヶ月毎の自動更新となります。なお、満了月の翌月(25 ヶ月目)は更新月となります。
- (3) 月途中で解約の場合でも、サービス料金は満額請求となります。

- (4) 申込み基本料金プランによっては、初回時に事務手数料、初期費用が必要です。

基本料金プラン

(税抜)

基本料金プラン名	月額料金	事務手数料	初期費用
NEXTmobile プラン 29 (レンタルサービス)	2,856 円	3,000 円	18,857 円
NEXTmobile プラン 38 (レンタルサービス)	3,695 円	3,000 円	0 円
NEXTmobile ギガネクスト 20	3,695 円	3,000 円	0 円
NEXTmobile ギガネクスト 30	3,695 円	3,000 円	0 円
NEXTmobile ギガネクスト 50	5,815 円	3,000 円	0 円
NEXTmobile 機種変更プラン 20	3,695 円	3,000 円	0 円
NEXTmobile 機種変更プラン 30	3,695 円	3,000 円	0 円

その他料金

SIM 再発行手数料	3,000 円
------------	---------

- ※ ユニバーサルサービス料を含む料金となります。
- ※ 月途中で解約の場合、月額利用料は満額請求となります。
- ※ SIM カードの故障・破損・紛失時及び NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 のレンタルサービス解約時の SIM 未返却時は SIM 再発行手数料の支払いいただきます。
- ※ 申込時に適用したキャンペーンにより、月額料金が異なる場合がございます。詳しくは「NEXTmobile お申込内容のお知らせ」にてご確認ください。
- (5) NEXTmobile サービスをご契約いただいた場合、基本料金プランより毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については、カスタマーサイトにて告知します。

(税抜)

割引名	適用金額	適用期間	適用プラン
トク割	-935 円	26 ヶ月	NEXTmobile プラン 38 (レンタルプラン)
トク割	-935 円	24 ヶ月	NEXTmobile ギガネクスト 20 NEXTmobile ギガネクスト 50 NEXTmobile 機種変更プラン 20
トク割	-204 円	24 ヶ月	NEXTmobile ギガネクスト 30 NEXTmobile 機種変更プラン 30
いちねん割	-1,390 円	24 ヶ月	NEXTmobile ギガネクスト 50

- ※ 月途中でのご契約の場合、割引額は日割りとなります。
- ※ 適用の割引はお申込みの時期により、異なる場合がございます。詳しくは「お申込内容のお知らせ」を必ずご確認ください。

<12. 解約時にかかる費用>

- (1) サービス期間内が終了した場合、契約者は解約違約金の支払いが発生します。
- ※初期費用無料キャンペーンにてお申込みいただいている場合、別途キャンペーン解約違約金(9,500 円(税抜))が発生する場合があります。

NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス) (税抜)

期間	解約違約金	項目	金額
----	-------	----	----

NEXTmobile サービス重要事項説明書

提供開始月+26ヶ月まで	29,500円	未返却時の損害金	40,000円
27ヶ月目(更新月)	無し		
再レンタル期間以降	9,500円		

ギガネクスト 20、ギガネクスト 30、ギガネクスト 50、
機種変更専用プラン 20、機種変更専用プラン 30

期間	解約違約金
提供開始月+12ヶ月目まで	19,000円
13ヶ月目~24ヶ月目まで	14,000円
25ヶ月目(更新月)	無し
更新月以降	9,500円

- (2) 更新月の2ヶ月前に、ご登録いただいているメールアドレス宛に更新月の通知をお送りいたします。ご契約情報の変更があったにもかかわらず、当社へ変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします

<13. お申込みにあたって>

「NEXTmobile サービス契約約款」「モバイル端末サービス条項」をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページ上でもご確認いただけます。

<14. お問い合わせ窓口>

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、NEXTmobile お客様サポートセンターまでお問い合わせください。

■NEXTmobile お客様サポートセンター

TEL:0570-015-154 営業時間:11:00~18:00(日曜日および年末年始休業)

なお、本サービスのお客様サポートセンター業務および請求業務は、当社より株式会社Link Lifeに譲渡しております。

また、FS030Wの修理については、富士通サポートセンターまでお問い合わせください。

■富士通サポートセンター

TEL:050-3786-1789(9~17時、土日祝日および年末年始休業)

<15. 個人情報の利用目的について>

- (1) 株式会社グッド・ラック(以下、「当社」といいます)は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<16. 本サービスに関する業務の一部再委託について>

当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、ソフトバンクモバイル株式会社または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<17. その他>

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業

者への転出とにもできません。当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

<18. 本重要事項説明書について>

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。本書に記載の表示価格は税抜表記となります。